

Sicherheit und Nachhaltigkeit für globale Lieferketten



Für eine Welt in Bewegung

Die Handelsrouten von heute werden immer komplexer und anspruchsvoller, sodass nur die widerstandsfähigsten und flexibelsten Sicherheitslösungen Verluste in der Lieferkette verhindern, die Infrastruktur schützen und die Sicherheit der Mitarbeiter gewährleisten können.

Bewegungsfreiheit – für Güter, Dienstleistungen und Menschen – ist für die Weltwirtschaft und für unseren Alltag von entscheidender Bedeutung. Darum müssen nachhaltige Sicherheitskonzepte in jede Phase entlang der Supply Chain und innerhalb der gesamten Logistik integriert werden.

Bewegungsfreiheit stellt jedoch eine beträchtliche Herausforderung für die Sicherheit dar. Es liegt in der Natur der Sache, dass Logistik ein verwundbares und beliebtes Ziel sowohl für Kriminelle als auch für terroristische Angriffe ist. Heute müssen Flughäfen, Häfen und Logistikzentren wachsamer denn je sein. Transportunternehmen müssen weltweit einen nachhaltigen und leistungsfähigen Service anbieten, ohne die Sicherheit zu vernachlässigen. Für die gesamte Branche besteht die Herausforderung darin, Verluste zu verhindern und gleichzeitig die Flexibilität und Prozesseffizienz zu steigern.

Johnson Controls hilft seinen Kunden, sich an die Anforderungen einer sich ständig ändernden Welt anzupassen. Johnson Controls, ist ein innovativer Branchenführer im Bereich Gebäude- und Anlagentechnik sowie von Brandschutz- und Sicherheitssystemen. Durch die Kombination von einzigartigem Expertenwissen mit globale Ressourcen können weltweit maßgeschneiderte Sicherheitslösungen für Menschen und Gebäude angeboten werden. Gesetzliche Anforderungen steigen und neue Bedrohungen tauchen auf, aber Johnson Controls ist ständig Vorreiter für neue Technologien und Lösungen und sorgt so dafür, dass seine Kunden kontinuierlich einen Schritt voraus sind.

Unsere Systeme und Dienstleistungen umfassen unter anderem:

- ▶ 24/7 Notruf- und Serviceleitstelle
- ▶ Globale Zutrittskontrolllösungen
- ▶ Smart Building Lösungen
- ▶ Nachverfolgung von Fracht und Waren
- ▶ Brandmelde- und Löschanlagen
- ▶ Einbruchmeldesysteme



- ▶ IP-Konvergenztechnologie
- ▶ Barcodelösungen und Integration
- ▶ Temperaturüberwachung
- ▶ Verkehrs- und Transportüberwachungssysteme
- ▶ Videolösungen
 - Parceltracking und Scannerintegration
 - Integration von X-Ray Systemen
 - mobile Lösungen zum Schutz von Zustellfahrzeugen, LKW und Containern
 - integrierte DWS*-Lösungen (*Dimensioning, Weighing, Scanning)
 - Kennzeichenerkennung (APNR/LPR)
- ▶ Drohnensysteme
- ▶ PSIM-Lösungen und System-Management (ISO 28000 konform)
- ▶ GPS Überwachungssysteme





Schützen, was am wichtigsten ist

Johnson Controls kombiniert globale Stärke, lokales Wissen und Innovationsgeist, um Kunden in aller Welt hochmoderne Brandschutz- und Sicherheitslösungen bereitzustellen, die auf ihre jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Johnson Controls ist ein global diversifizierter Multi-Industrie-Anbieter. Wir bedienen eine breite Palette von Kunden an mehr als 2000 Standorten in 150 Ländern. Wir sorgen für intelligente Anlagen und Gebäude, sowie integrierte Brandschutz- und Sicherheitssysteme, die nahtlos ineinandergreifen.

Johnson Controls weiß um die immer komplexer werdenden Herausforderungen in der Logistikbranche. Themen wie Sicherheit, Kostenkontrolle, Optimierung der Infrastruktur, Zuverlässigkeit, einfache Wartung und Abstimmung aller Partner sind wichtige Prioritäten für Betreiber. Das neue und umfassende branchenführende Portfolio von Johnson Controls bietet Lösungen für Terminalkomplexe, Leitstellen, Sicherheitskontrollpunkte, Frachtabfertigungseinrichtungen, unterstützende Gebäude, Perimeterschutz sowie Verwaltungsgebäude.



Innovation und Integration:

Dank seiner Fähigkeit, neue Technologien zu entwickeln und Plattformen zum Vorteil des Kunden zu integrieren, hebt sich Johnson Controls in der dynamischen Welt der Technologie ab. Durch die Integration von Brandschutz- und Sicherheitslösungen mit Gebäudemanagementsystemen profitieren Logistikunternehmen in folgenden Bereichen:

- ▶ Supply Chain Sicherheit entlang der gesamten Lieferkette
- ▶ Schutz von Mitarbeitern, Waren und Gebäuden
- ▶ Integrierte Lösungen für mehr Effizienz
- ▶ Lagebeurteilung
- ▶ Zutrittskontrolle zu sensiblen Bereichen
- ▶ Gefahrenabwehr und Notfallmaßnahmen



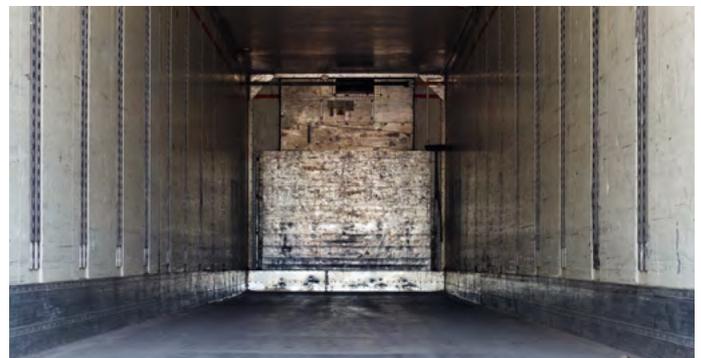


Maximaler Schutz für Ihre Supply Chain

Das Thema Fracht- und Ladungssicherheit für Unternehmen wird ein immer wichtigerer Teil der „Supply Chain Security“. Die Minimierung von Transportrisiken wird europäische Firmen in Zukunft deutlich mehr beschäftigen. Lieferkettensicherheit wird zum wesentlichen Bestandteil der Wertschöpfungskette.

Mit der Weiterentwicklung von Supply Chain Lösungen und der Integration von Elektronik in fast alle Industriegüter werden die zu transportierenden Waren oftmals immer kleiner, besitzen jedoch einen hohen Wert. Infolgedessen steht die Transport- und Logistikbranche vor neuen Sicherheitsherausforderungen.

Cargo Crime ist ein bedeutender Teil der Wirtschaftskriminalität. In polizeilichen Statistiken werden Ladungsdiebstähle bisher nicht separat erfasst, deshalb basieren die bekannten Zahlen auf Fallzahlenerhebungen. Die Transported Asset Protection Association (TAPA) vermutet, dass es pro Jahr mehr als 7.000 Fracht- und Lkw-Diebstähle in Deutschland gegeben hat. Der Bundesverband Wirtschaft, Verkehr und Logistik (BWVL) geht davon aus dass auf deutschen Straßen – statistisch gesehen – alle 20 Minuten ein Angriff erfolgt. Den so entstandenen Schaden durch Güterverlust für deutsche Versicherungen schätzte der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) bereits 2007 auf rund 300 Mio. Euro im Jahr. Und eine Studie im Auftrag des EU-Parlaments kam sogar auf einen volkswirtschaftlichen Verlust von 1,5 Mrd. Euro – nur in Deutschland. Innerhalb Europas verlieren Unternehmen nach Angaben der EU jährlich mehr als 8,2 Milliarden Euro durch den Diebstahl hochwertiger und risikoreicher Produkte und Güter auf dem Transportweg. Im Vergleich zu den Jahren 2015 und 2016 hat sich die Anzahl krimineller Angriffe auf globale Lieferketten im Jahr 2017 um 89% erhöht. Bei 139 im Jahr 2017 untersuchten Fällen lag der durchschnittliche Schaden bei ca. 400.000 Euro pro Angriff. Der Gesamtschaden dieser 139 Angriffe lag bei fast 55 Millionen Euro.



Frachtsicherheit wichtiger Teil der Supply Chain Security

Die Dunkelziffer an Diebstählen und der tatsächliche Schaden liegt um ein Vielfaches höher, denn die betroffenen Speditionen machen das Thema oft nicht publik. Polizei und Versicherungswirtschaft appellieren deshalb an die Speditionen, die Sicherheitsvorkehrungen zu erhöhen, z. B. durch dickere Planen oder Peilsender. Codierungssysteme oder mobile Videoüberwachungssysteme sind zum Beispiel Maßnahmen, die unmittelbar auf dem Lkw die Ladung schützen können. Zudem wird diskutiert, wie die Frachtrouten insgesamt sicherer gemacht werden können. Sicherheitsparkplätze mit Videoüberwachung und Aufsichtspersonal gibt es leider bisher nur wenige.

Sicherheit 3.0 – Ein ganzheitlicher Ansatz für die Sicherung von Wirtschaftsgütern

Als Triebfeder für Innovationen im Bereich Sicherheit im 21. Jahrhundert verbindet Johnson Controls RFID, BLE und UWB-Technologien, IP-Protokolle, fortschrittlichste Zugangskontrolle und Brandmeldelösungen, um unseren Kunden den entscheidenden Sicherheitsvorteil zu verschaffen. Wir befolgen international anerkannte Sicherheitsstandards, um weltweit einheitliche Sicherheitsniveaus zu gewährleisten.

Die weltweite Präsenz von Johnson Controls versetzt uns in die einzigartige Lage, die Absicherung Ihrer Supply Chain zu gewährleisten. Um die steigenden Anforderungen von Logistikunternehmen weltweit zu erfüllen, entwickelt Johnson Controls einzigartige Dienstleistungen und Lösungen. Darüberhinaus sind wir ein aktives Mitglied der Transported Asset Protection Association (TAPA), einer Organisation, die globale Produzenten, Logistikunternehmen und Strafverfolgungsbehörden zusammenbringt, um Verluste in internationalen Lieferketten zu vermeiden. Die TAPA legt internationale Standards fest, die es Logistikunternehmen ermöglichen, globale Sicherheitsstandards einzuhalten. Unsere Lösungen unterstützen diese Standards vollständig.



IP-Konvergenz

Johnson Controls treibt den heutigen Trend in Richtung integrierter Systeme auf Grundlage von IP-Protokollen und Technologien voran. Veraltete Systeme werden modernisiert und ersetzt, wodurch sich die Chance bietet, Logistik- und Sicherheitssysteme auf Grundlage einer einzigen, universellen Technologie zu vernetzen. Leitstellen können dann weitergehende betriebliche Aufgaben wahrnehmen und können sicher von einem weiteren beliebigen Standort mit Internetzugang aus überwacht und kontrolliert werden.

Zutrittskontrolle

Logistische Aufgaben erfordern heutzutage fast überall einen 24-Stunden-Betrieb. Im Bereich Zutrittskontrolle bietet Johnson Controls von einfachen Zutrittskontrollanlagen bis hin zu hochentwickelten, standortübergreifenden, biometrischen Überwachungssystemen alles an.

Brandmelde- und Löschanlagen

Die Entwicklung neuer Feueralarmsysteme ist ein zentraler Aspekt unserer Geschäftstätigkeit. Johnson Controls verbindet hochmoderne Technologien, um Brände schneller zu entdecken und die dadurch verursachten Schäden zu minimieren. Der Schutz von Transportsystemen vor Feuer erfordert ständige Wachsamkeit. Unsere Produkte und Dienstleistungen bieten umfassende Brand-sicherheitslösungen – von platzsparenden Installationen für kleinere Anwendungen über anspruchsvolle analog adressierbare Steuereinheiten bis hin zu großen, vernetzte Löschanlagen.

Lückenlose Überwachung von bandfähigen Produkten und Stückgütern

Die wachsende Globalisierung stellt auch die Logistikdienstleister vor immer neue Herausforderungen. Sendungen müssen gewogen werden, zudem werden ihre Dimensionen erfasst und Frachtvolumina errechnet. Immer häufiger kommen Sicherheitsaspekte hinzu, begründet auch durch den zunehmenden grenzüberschreitenden Paketversand, speziell per Luftfracht. Unsere gemeinsame DWS-Lösung bietet ein vollständig integriertes Security-System entlang der Prozesskette: „Vermessen, Wiegen, Barcode-Lesen und Röntgen“. Das Ergebnis ist die lückenlose Dokumentation von belastbaren Profildaten aller abgefertigten Sendungen (Smalls, Pakete und Fracht).

Unser ganzheitlicher Ansatz für globale Lieferketten

Bei Johnson Controls verstehen wir die Bedeutung Ihrer Verantwortung, Sicherheit für Ihre Mitarbeiter, Logistikzentren, Fahrzeuge und allen anderen Vermögenswerte weltweit zu gewährleisten. Unsere Finanzkraft, unsere globale Präsenz mit mehr als 2.000 Standorten in über 150 Ländern mit fast 120.000 Mitarbeitern und unsere erfolgreiche Geschichte bei der Integration großer Sicherheitsprojekte wird durch ein Expertenteam – spezialisiert auf Supply Chain Security und die Logistikbranche – weiter unterstützt. Aus all diesen Gründen ist Johnson Controls in einer ausgezeichneten Position, um der führende Integrator für den globalen Einsatz Ihrer Sicherheitsmanagementsysteme zu sein. Weltweit integrierte Projekte belegen unsere Kompetenz.

Managementsysteme / Integrierte Lösungen

Einheitliche, intelligente Lösungen für die bessere Verwaltung technischer Funktionen.

- ▶ Zentrale Steuerung / Alarm- und Ereignis-Management
- ▶ 24/7 Managed Service / Callcenter
- ▶ Gebäudesicherheits- und Energie-Management

Gebäudeautomation

Eine zentrale Plattform für HVAC-, Beleuchtungs-, Sicherheits- und Schutzsysteme im Gewerbebau erhöht die Effizienz und Produktivität und sorgt für mehr Komfort und Schutz der Gebäudenutzer.

- ▶ Metasys® Gebäudeautomationslösungen
- ▶ Metasys® Gebäudeoptimierung

Industrielle Kälteanlagen

Gebäudeklimatisierung für zuverlässige, effiziente Fertigungsprozesse.

- ▶ Kühlsysteme und Wärmerückgewinnung mit Druckluftanlagen
- ▶ Kühlsysteme und Wärmerückgewinnung mit Komplettsystemen
- ▶ Regeltechnik für Kühlsysteme

HVAC-Equipment und -Regelung

Wählen Sie aus dem umfangreichsten Portfolio an HVAC-Technik für Gewerbe- und Wohnbauten aller Arten und Größen und jeden Alters, um Innenbereiche nachhaltiger, energieeffizienter und komfortabler zu gestalten.

- ▶ Heizungs- und Kühlsysteme
- ▶ Lüftungs- und Luftaufbereitungssysteme
- ▶ Häusliche und gewerbliche Klimatisierung

Life-Safety und Gefahrenschutz

Umfassende Lösungen, Auslegung, Installation, Wartung und kontinuierliche Überwachung aus einer Hand schützen Menschen und Objekte.

- ▶ Systeme zur Branderkennung und -meldung
- ▶ Sprinkler-, Gas- und Wasserdampf-Löschsysteme
- ▶ MasseninFORMATIONssysteme
- ▶ Lichttrufkommunikation in der Pflege

Integrierte Sicherheitssysteme

Ein erweitertes Spektrum an Sicherheitslösungen für den Schutz von Menschen, Objekten und Kundendaten sowie dem guten Ruf des Unternehmens.

- ▶ Supply Chain Security und Monitoring
- ▶ Loss Prevention und Tracking/Tracing
- ▶ Videoüberwachung und -analyse
- ▶ Einbruchmeldesysteme
- ▶ Erweiterte Zutrittskontrolllösungen

Steuerung

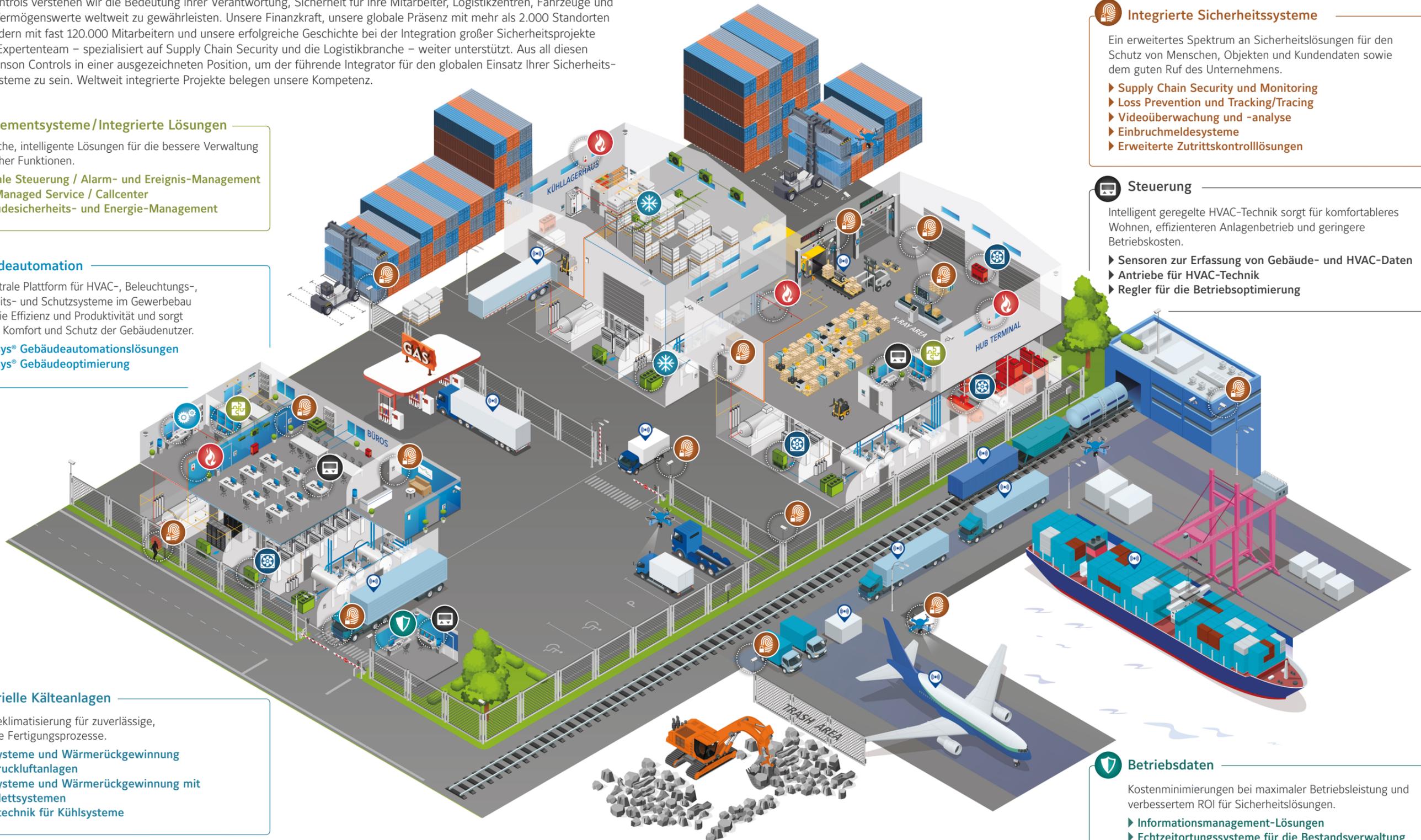
Intelligent geregelte HVAC-Technik sorgt für komfortableres Wohnen, effizienteren Anlagenbetrieb und geringere Betriebskosten.

- ▶ Sensoren zur Erfassung von Gebäude- und HVAC-Daten
- ▶ Antriebe für HVAC-Technik
- ▶ Regler für die Betriebsoptimierung

Betriebsdaten

Kostenminimierungen bei maximaler Betriebsleistung und verbessertem ROI für Sicherheitslösungen.

- ▶ Informationsmanagement-Lösungen
- ▶ Echtzeitortungssysteme für die Bestandsverwaltung
- ▶ Videoanalyse und Traffic Intelligence



Sicherung von Fracht- und Handelswegen

Johnson Controls arbeitet eng mit seinen jeweiligen Partnern zusammen und setzt sein zentrales Know-how dafür ein, um Grenzübergänge, zentrale Transportanlagen und Transitgüter gegenüber gezielten Angriffen abzusichern.



Die Lösungen von Johnson Controls umfassen unter anderem:

- ▶ **Videoüberwachung** – Schafft ein konsistentes, zuverlässig hohes Sicherheitsniveau und sorgt für die Einhaltung branchenspezifischer behördlicher Auflagen.
- ▶ **Video-Alarmüberprüfung** – Hilft bei der Erkennung von Fehlalarmen und erhöht die allgemeine Sicherheit. Bezieht auch die Überwachung kritischer Zustände (Überschwemmung, Temperatur) mit ein.
- ▶ **Videoüberwachung für unbeaufsichtigte Lieferungen** – Geschulte Mitarbeiter in zentralen Leitstellen überwachen Aktivitäten vor Ort, einschließlich Anlieferungen außerhalb der Öffnungszeiten.

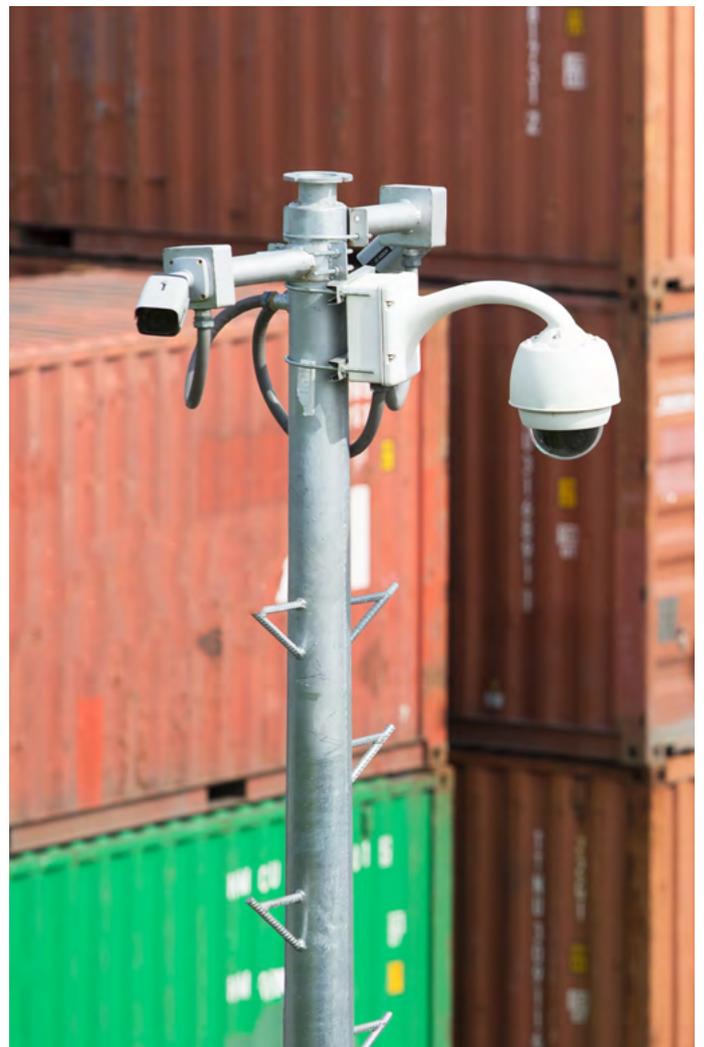
Die Menge der transportierten Güter hat in den letzten Jahren kontinuierlich zugenommen, wobei das stärkste Wachstum auf den Straßenverkehr entfiel. Die Fertigung von Gütern abseits unserer Wirtschaftszentren und die Industrialisierung von Schwellenländern wird diesen Trend weiter anheizen. Dadurch müssen die Produzenten immer mehr Güter immer weiter befördern.

Zeitgleich steigt der Wert der transportierten Güter. Die Verlagerung der Produktion von Elektronikprodukten in den asiatischen Raum führt dazu, dass der Wert der einzelnen Ladung immer weiter steigt. Um so begehrlicher blickt die internationale Ladungsdiebstahls-Mafia auf diese Lieferketten. Ein umfassender Schutz ist daher Grundvoraussetzung für wirtschaftliches Handeln.

Gleichzeitig benötigt Logistik eine offene Infrastruktur und ständige Betriebsbereitschaft, auch an abgelegenen Orten. Die Herausforderung besteht darin, sowohl Transportanlagen als auch den Transport selbst zu schützen. Die Lösungen von Johnson Controls konzentrieren sich auf beide Aspekte.

Fernüberwachung

Jegliche Einrichtung kann per Fernzugriff überwacht werden: Vertriebsdepots, Eingangstore, Verladerrampen oder LKWs, um nur einige zu nennen. Wir entwickeln Algorithmen, die in Überwachungszentren Alarme und Meldungen auslösen, wenn etwas Ungewöhnliches oder Verdächtiges passiert und alles kann mithilfe der aktuellsten IP-Technologie in Netzwerken verbunden werden.



Einbrucherkennung

Wareschwund durch Einbruchdiebstahl sind eine ernsthafte Bedrohung für Logistikunternehmen. Die Einbruchmeldesysteme von Johnson Controls setzen verstärkt IP-Technologie ein, um zuverlässig zu schützen. Beruhend auf Videobildern oder Sensoren können diese interaktive Systeme fernüberwacht werden.

Fahrzeugverfolgung

Die Fahrzeugverfolgung von Johnson Controls sichert Fracht, Auflieger und Fahrer im nationalen und kontinentalen Güterverkehr und leistet einen wichtigen Beitrag zur Absicherung von Handelswegen. Sicherheitslösungen von Johnson Controls umfassen Kameraüberwachung während des Be- und Entladens, GPS-Verfolgung für Bewegungsberichte und vollständige Kontrolle von Waren und Gütern.

Temperaturüberwachung

Viele Waren, insbesondere aus dem pharmazeutischen Bereich, müssen auf konstanten Temperaturen gehalten werden, um ihre Wirksamkeit zu behalten. Wir helfen unseren Kunden, die Kühlkette während des gesamten Transports zu überwachen, um diese wertvollen Waren zu schützen.



4 Millionen Kunden
verlassen sich auf
Johnson Controls

Unsere Kunden vertrauen uns beim Thema Schutz und Sicherheit, weil sie wissen, dass wir die Erfahrung haben und ihre individuellen Sicherheitsanforderungen umfassend verstehen.

Verbesserte Überwachung für einen internationalen Logistikanbieter

Zur lückenlosen Sicherung der Warenwerte entschied sich ein international tätiges Transport- und Logistikunternehmen für Videoüberwachungssysteme von Johnson Controls. Das Ziel: Schadensverhütung und umfassender Diebstahlschutz in den Lagerhäusern. Dazu installierten wir mobile Dome-Kameras für die Überwachung der Lagereingänge und der schwer einsehbaren Bereiche. Ein digitaler Videorekorder (DVR) ermöglicht neben der Bildaufnahme eine bessere Ereignisanalyse durch die präzise Durchsicht von archiviertem Filmmaterial. Im Ergebnis führte der Einsatz unserer Systeme zu einem höheren Sicherheitsniveau und einer spürbaren Entlastung des Sicherheitspersonals.



2 Millionen Container im Blick

Millionen Tonnen von Fracht werden täglich in den Häfen der Welt umgeschlagen. Daher benötigen große Containeranlagen Sicherheits- und Brandschutzanlagen mit hohem Integrationsgrad. Ein neuer Hafen in den Vereinigten Arabischen Emiraten mit einer ursprünglichen Kapazität von 2 Millionen Containern benötigte eine Lösung, die es ermöglicht, den gesamten Hafen im Blick zu behalten. Dazu haben wir 23 Systeme mit etwa 25.000 Sensoren installiert und in einer einzigen Schnittstelle zusammengefasst. Gleichzeitig musste die Systemarchitektur in der Lage sein, die bestehenden Systeme des Hafens zu integrieren. Die Lösung von Johnson Controls umfasste eine standardisierte Schnittstelle mit sieben Anbindungspunkten, die heute für die Sicherheit und den Schutz des gesamten Areals sorgen.

Unser Engagement für Transport & Logistik



Das Team von Johnson Controls Transportation & Logistics ist darauf fokussiert, weltweit innovative Sicherheitslösungen für die Industrie zu entwickeln. Für den erfolgreichen Abschluss solcher Projekte steht unser Global Accounts Team mit Logistikexperten, mit dem Vorteil eines einzigen Ansprechpartners für Ihre gesamten Sicherheitslösungen weltweit. Unsere Account Manager verstehen Ihre Mission, Organisation und Ihren Betrieb und sind Ihre Schnittstelle zwischen unseren technischen Spezialisten und Systemingenieuren und Ihrem Projektteam.

Als Kunde von Johnson Controls erhalten Sie mehr als nur ein Sicherheitssystem; Sie profitieren von der Erfahrung und dem Engagement des gesamten Global Account Support Teams, sowie von einem auf Ihre spezifischen Sicherheitsanforderungen zugeschnittenen Programm mit zentral verwalteten Lösungen für Ihr Reporting und Facility Management. Ihr Account Manager arbeitet mit unseren Teams aus Systemingenieuren, Produktentwicklern und Projektmanagern zusammen, um sicherzustellen, dass Sie ein Höchstmaß an Support erhalten. Das oberste Ziel des Global Account Teams ist es, strategische Partnerschaften zu entwickeln, die kostengünstige Lösungen und ein einheitliches Produkt- und Dienstleistungsniveau bieten.

Mit unseren Fähigkeiten und einem speziellen Team für die Logistikbranche ist Johnson Controls der führende Anbieter von elektronischer Sicherheit und fortschrittlicher Netzwerkintegration für die globale Transport- und Logistikbranche. Mit 8 der Top 10 Transport & Logistik-Unternehmen als Kunden sind wir in diesem Markt weltweit führend.

Unser Ziel ist es, strategische Beziehungen zu Kunden aus den Bereichen Transport und Logistik aufzubauen, indem wir einen erstklassigen Service bieten, der die Erwartungen übertrifft. Bei Johnson Controls engagieren wir uns für den Einsatz modernster technologiebasierter Lösungen auf Industriestandard-Basis und investieren jährlich mehr als 1 Milliarde Dollar in die Produktentwicklung, um neue Möglichkeiten der Integration von Technologien zur Bereitstellung benutzerfreundlicher und dabei anspruchsvoller Sicherheitslösungen zu erschließen. Wir verfolgen das Ziel, stets auf dem neuesten Stand der Technik zu sein. Kein Produkt wird von Johnson Controls verkauft oder installiert, bis es nicht unsere strengen Anforderungen an Funktionsfähigkeit, Qualität und Zuverlässigkeit erfüllt hat: Mit unseren Niederlassungen in den USA, Europa und Asien sind wir bestrebt, Ihre Erwartungen zu übertreffen und damit das Vertrauen unserer Kunden weltweit aufzubauen.





Warum Sie sich für Johnson Controls entscheiden sollten

1. Alles aus einer Hand

Mit einem weltumspannenden Portfolio von Marken, Produkten und Dienstleistungen präsentiert sich Johnson Controls als Komplettanbieter, bei dem Kunden alles für Gebäude und Anlagen aus einer Hand bekommen: umfassende Lösungen für Komfort, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Durch die Schaffung eines sicheren, komfortablen Arbeitsumfelds in Verbindung mit höherer Energieeffizienz können Unternehmen ihre Kosten senken, ihrer Verantwortung gegenüber der Umwelt gerecht werden und dem Personal ein Gefühl von Sicherheit, Komfort und Wertschätzung vermitteln. Dadurch steigen Zufriedenheit und Produktivität.

2. Glaubwürdigkeit

Wir blicken auf über 130 Jahre Erfahrung zurück und sind heute in zahlreichen Branchen führend. Dank Kundenorientierung und einem weltweit diversifizierten Portfolio von Technologien, Produkten und Dienstleistungen pflegen wir mit Kunden aus über 150 Ländern langfristige Geschäftsbeziehungen. Einer der wichtigsten Gründe für diese langen Beziehungen und für unsere Glaubwürdigkeit ist eine simple Kosten-Nutzen-Rechnung: Auf lange Sicht sparen unsere Kunden mit unseren Systemen Geld. Unsere Lösungen bieten Komfort, Sicherheit und Nachhaltigkeit, aber auch eine messbare Investitionsrendite.

3. Kundenorientierung

Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist unsere Tradition kundenorientierter Innovation – wir entwickeln modernste Lösungen, abgestimmt auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden. Diese profitieren nicht nur von unserer langen Geschichte, sondern auch von unserer langfristigen Vision für die Zukunft:

- ▶ Wir können Komplettlösungen bei Bedarf modifizieren und an ein verändertes Umfeld anpassen.
- ▶ Unser Engagement gehört einer sicheren und nachhaltigen Zukunft. Bereits heute arbeiten unsere F&E-Einrichtungen mit Hochdruck an Technologien der nächsten Generation, sodass unsere Kunden ihre Systeme und Prozesse kontinuierlich weiterentwickeln und modernisieren können.
- ▶ Unser überragender Kundenservice mit 12.000 Technikern an 500 Standorten steht unseren Kunden rund um die Uhr mit proaktiver Überwachung, Fern- und Vor-Ort-Service, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Wir begleiten unsere Kunden auf Schritt und Tritt!

Tyco ist jetzt Johnson Controls

Die Stärken zweier herausragender Unternehmen sind nun unter einer Marke vereint und machen Johnson Controls damit zum weltweit führenden Anbieter von integrierten Brandschutz-, Sicherheits-, HVAC-, Gebäudetechnik- und Industriekältelösungen.

Über Johnson Controls Building Technologies & Solutions

Johnson Controls Building Technologies & Solutions ist der Partner für intelligente, sichere und nachhaltige Gebäude- und Anlagentechnik. Unser Portfolio bietet integrierte Lösungen für alle technischen Aspekte des Gebäudebetriebs, von der Sicherheit über die Energieeffizienz und die Brandbekämpfung bis zur Klimatisierung – so sind wir in der Lage, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Über unser exklusives Netzwerk an Niederlassungen und Distributionskanälen unterstützen wir Gebäudeeigentümer, Systembediener, Ingenieure und Auftragnehmer in mehr als 150 Ländern dabei, das Potenzial ihrer Gebäude und Anlagen optimal auszuschöpfen. Unsere Leistungsbandbreite umfasst einige der angesehensten Marken der Branche, darunter Tyco®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, ZETTLER® und Sensormatic®.



www.johnsoncontrols.de
oder folgen Sie uns [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) auf Twitter